

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a www.bonairshop.hu weboldal használatáról

Érvényes: 2022. szeptember 26.-tól

1. Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket, a Bonair-t tiszteli meg a bizalmával.

A www.bonairshop.hu honlapot/webáruházat a BONAIR BG Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: BONAIR BG Kft.) üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a weboldalon, webáruházon keresztül rendel meg tőlünk termékeket, úgy a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a BONAIR BG Kft. illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi, jótállási, szavatossági szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Jelen ÁSZF mellékletét képezik a honlapon elérhető tájékoztatók.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Jelen szerződés 2022. szeptember 26-tól határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Bonair BG Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségeken!

2. Bemutatózó adatok, fogalmak, értelmező rendelkezések

2.1. Adatok

Eladó/Eladó/Vállalkozás adatai	
Név:	BONAIR BG Kft. 100% magyar tulajdonú, 25+ éves múltú (kis)vállalkozás
Székhely:	1174 Budapest, Lőrinci út 24.
Levelezési, postázási cím:	1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor utca 43-51.
Üzlet, átvételi pont címe:	1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor utca 43-51.

Nyilvántartásba vevő bíróság:	Fővárosi Törvényszék
Cégjegyzékszám:	01 09 469499
Adószám:	12149353-2-42
Képviselő:	Grabarits Ildikó

Telefonszám:	+36-1-522-2210
E-mail:	Info (kukac) bonair (pont) hu
Honlap:	bonairshop.hu
Bankszámlaszám:	11102106-12149353-01000003
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	04133-0001
Tárhelyszolgáltató adatai:	PP Global Marketing Zrt. info@profitandpartners.hu

2.2. Fogalmak

Áru: Ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kiszerelt vizet, folyadékot, gázt és vill. energiát, valamint a digitális elemeket tartalmazó árut.

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül

Honlap: bonairshop.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt, szerződést lehetővé tévő eszköznek minősül, szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a Fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését Távollévők közötti kommunikációt

lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, áru, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön/Ügyfél: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás
Vonatkozó joginformációs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
2.3Forrás:

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

3. Az ÁSZF hatálya, az ÁSZF megváltoztatása

Ön és a Vállalkozásunk között létrejövő szerződés tartalmát a kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a Vállalkozásunkat megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat valamint az elállási jog gyakorlásának a feltételeit.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Az Eladó a fentieknek megfelelően bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Eladó a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, az ismert felhasználókat emailben tájékoztathatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

3.1. Az ÁSZF elfogadása

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A bonairshop.hu honlapon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen -aktuális- ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

3.2. A szerződés nyelve, joghatóság, irányadó jog és bírósági illetékesség kikötés

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. Alkalmazandó jog:

magyar.

Joghatóság: magyar. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jogvitájuk esetén, annak

elbírálására kizárólag a Budaörsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

3.3. Tájékoztatás a szerződés formájáról

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A szerződés kapcsán megvalósuló vásárlási ügyletekről Vállalkozásunk számítógépes számlát állít ki. A számlát elektronikus formában, a megadott számlázási adatokra kiállítva és a megadott email címre számlázáskor e-mailben küldjük meg az Ön részére. A jótállási kötelezettséggel érintett termékek vásárlása esetén a jótállási jegyet e-mailben küldjük meg Önnek a számla kiállításakor Fogyasztó részére.

Jótállás, kellékszavatosság bizonylataként kérjük, hogy a vásárlást igazoló számlát, illetve a jótállási jegyet Ön őrizze meg a későbbi esetleges igényérvényesítése céljából.

3.4 Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árváltozás jogát fenntartjuk. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. A webáruházunkban feltüntetett árak a webáruházban leadott megrendelésekre vonatkoznak.

Amennyiben Ön írásos árajánlatot szeretne, úgy két lehetőséget kínálunk.

- a. a termékoldalon nyomtatási lehetőség- kinyomtatja a termék leírását, árát
- b. céges, formázott, írásbeli árajánlatot készítünk a kérésére – 8000 Ft ajánlatkészítési díj felszámítása -és kifizetése ellenében

A webáruházunkban feltüntetett árak az alábbiakban a Fizetési módoknál megadott fizetési módok valamelyikére vonatkoznak.

A megadottaktól eltérő – halasztott átutalásos fizetés – kizárólag jogi személyek által megadott igény, kérés alapján lehetséges, amennyiben a vállalkozás és gazdasági helyzetük bemutatása megtörtént, úgyvezetőnk a kockázatvállalást (várhatóan plusz díj felszámítása mellett) jóváhagyta.

3.5. Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon.

Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy figyelmetlenség, elgépelés miatt

megjelenő hibás ár (pl. "0" Ft-os, vagy "1" Ft-os vagy egy tizedes jeggyel, netán ezresekkel kevesebb érték jelenik meg). Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll

módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni.

Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk.

Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön

általi ajánlattétel (megrendelés) esetén munkatársunk telefonon felhívja vagy elektronikus levélben küld – nem automata - visszaigazolás során felhívjuk az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánljuk a valós áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett a Vállalkozásunk által közölt helytálló áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni, lemondhat a termékről. Ez esetben nem jön létre szerződés közöttünk.

4. További Vásárlói tájékoztató

4.1. A Bonair BG Kft. tevékenységének megvalósításához a termékkínálat, a szállítás és a fizetés terén partnerekkel működik együtt, így a vásárlási szerződés teljesülését e partner vállalkozások szerződéseljesítése is befolyásolja. Az ezzel kapcsolatos mindenkori tudnivalók és felelősségvállalások jelen szerződés részét képezik és az alábbi helyeken olvashatók pl.:

www.gls-hungary.com

SimplePay

CIB.hu

Vállaljuk, hogy szolgáltató partnereink szerződésében a tőlünk elvárt szabályokat, elvárásokat magunkra nézve kötelezőnek tekintjük és azok helytálló teljesüléséért mindent elkövetünk. Számunkra a Vásárlóink megelégedettsége nagyon fontos, ezért a közvetített szolgáltatások terén igyekszünk minőségi szolgáltatást biztosító partnerekkel dolgozni, azonban a partnerek szolgáltatási hibájáért, mulasztásáért felelősséget vállalni nem tudunk. Amennyiben Ön kártérítési igényt nyújt be, úgy annak rendezése kizárólag a szolgáltató partnerünk kárrendezése esetén biztosíthatja az Ön kárigényére a fedezetet. Ön, mint Vásárló ezt az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi.

4.2. Bonair BG kft ügyfélszolgálat

Cégünk az ügyfeleink igényeinek, értékesítést követő kéréseinek, bejelentéseinek minél gördülékenyebb ellátása és dokumentációja érdekében a vásárlói megkereséseket elsődlegesen online bejelentési úton kezeli.

Termék működésével kapcsolatos tanácsadás és hibabejelentés:

bonair.hu/szerviz

Elállás bejelentése: Termék visszaküldése + számla másolata vagy számla száma,

Elállási nyilatkozat online bejelentés:

Elálláshoz elállási nyilatkozat minta: <https://bonairshop.hu/fajl-letoltese/81>

Telefonos elérhetőséget biztosítunk munkanapokon 8-20 óra között - ügyfélszolgálatunk saját és kiszervezett ügyfélszolgálat igénybevételével - ám az esetek többségében a telefonbeszélgetésnél az igényei megoldásához írásbeli bejelentést, webes űrlap kitöltését kérjük. A telefonos ügyfélszolgálat navigálja, segíti Önt az online írásos bejelentési, kapcsolatfelvételi űrlap megtalálásában, kitöltésében.

A beérkezett ügyfélmegkereséseket azok beérkezési sorrendjében dolgozzuk fel és igyekszünk 5 munkanapon belül megválaszolni.

4.3. Adatkezelési tájékoztatónkat itt találja:

Bonairshop.hu/Adatvedelem

5. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

5.1. Garanciális (jótállási, szavatossági) problémák

Garanciális (jótállási, szavatossági) probléma esetén vegye fel a kapcsolatot, tegye meg

bejelentését a bonair.hu/szerviz oldalon található űrlapon. Munkatársunk megkeresi Önt, egyeztet a hibás készülék átadásáról, beszállításáról.

Bemutatótermünkben-üzletünkben szerviz nyitvatartási időben a terméket megvizsgáljuk, és fogyasztó panasz esetén erről jegyzőkönyvet veszünk fel.

5.2. Panaszügyintézés

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Weboldalon keresztül űrlapon

emailben: [vevoszolgalat \(kukac\) bonair.hu](mailto:vevoszolgalat@bonair.hu)

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 43-51.

Ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási ideje aktuálisan a

<https://bonairshop.hu/kapcsolat> (illetve bonair.hu/kapcsolat) oldalon található meg.

Bejegyzés a Vásárlók könyvébe:

A Vásárlók könyve az Eladó üzletében: 1105 Bp. Kőrösi CS.S.út 43-51. sz. alatt található meg.

Szóban vagy írásban közölheti a Fogyasztó a vállalkozással a panaszát, észrevételét, amely a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozásunk köteles rövid időn belül megvizsgálni és szükség szerint orvosolni, panasz jegyzőkönyvet kiállítani. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozásunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról az Ön jelenlétében személyesen kiállított jegyzőkönyvben vagy ahhoz kapcsolódóan írásban nyilatkozunk, telefonos vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

Az írásbeli panaszt vállalkozásunk - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéte iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok

és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a

panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint

levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasz a termékre vonatkozóan: Minőségi kifogás

Vállalkozásunk a Vásárlói részére a minőségi kifogások bejelentésére több lehetőséget kínál.

A preferált megoldás- mindkét fél számára kellően dokumentált- az online hiba bejelentés:

Kérjük, hogy a használati utasítás áttanulmányozását követően, a rendeltetésszerű használat mellett előforduló üzemzavart, meghibásodást a bonair.hu/szerviz weboldalon található úrlapon jelentse be a hibajelenség konkrét leírásával, a termék típusának és az Ön adatainak, bizonylatszámoknak a megadásával.

Az úrlapon az adatok kitöltését követően elkészül a Minőségi kifogás jegyzőkönyv, s felvesszük Önnel a kapcsolatot a meghibásodás mielőbbi elhárítása céljából.

Önnek lehetősége van még e-mailben is bejelenteni a meghibásodást.

Törekszünk arra, hogy a hibás készülék átvételét követően a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzük.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor Vállalkozásunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi email-ben. A Minőségi kifogás jegyzőkönyv a fogyasztó bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális (jótállási, szavatossági) probléma esetén.

6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

• Bejegyzés a vásárlók könyvébe: A vásárlók könyve az Eladó üzletében

(ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

• Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak

megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található meg:

<http://www.kormanyhivatal.hu/>

• **Békéltető testületi eljárás:**

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető testület eljárása megindításának a feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Ennek sikertelensége esetén az Ön-Fogyasztó – kérelme alapján a kérelmében megjelölt Békéltető testület illetékes.

Vállalkozásunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirati megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettséggént kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételenek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g. a testület döntésére irányuló indítványt,
h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 99. I. em. 111.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

9

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.

Telefonszám: +36-88-814-121

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

• Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény

rendelkezései szerint.

• EU - ODR Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni a webáruházunkban vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

7. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztatónkat erre a linkre kattintva érheti el.

<https://bonairshop.hu/adatvedelem>

8. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj.

16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak

adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a BONAIR BG Kft. Kft. írásbeli hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A szerzői jogokról tájékozódjon még : <https://bonairshop.hu/fajl-letoltese/76>

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Fenntartjuk jogunkat a szolgáltatásunk minden elemére, különös tekintettel a bonairshop.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak

aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Vállalkozásunk adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a cégünk írásban külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vállalkozásunk adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldal teljes tartalma bejelentésre és bejegyzésre került a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál M006166 regisztrációs számon.

A fentiek megsértése esetén a használattal a jogsértő, vagy használó ráutaló magatartással kötelezi magát arra, hogy a használattól számított 8 napon belül 3.000.000,- Ft+ÁFA, azaz hárommillió forint éves általános kártérítést, mint sérelemdíjat + termékleírásonként, saját képenként, cikkenként 250.000,- Ft + ÁFA/db , azaz kettőszázötvenezer forint + ÁFA/db éves használati díjat előre megfizet a weboldal impresszumban rögzített üzemeltetőjének. A fenti díjak vonatkoznak részbeni felhasználásra, plagizálásra (érdemi tartalmi változtatás nélküli változtatással felhasznált szövegre) is.”

9. Egyéb - részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe és ilyen magatartási kódex alá sem vetette alá magát.

A vásárló személyes vásárlás során az Eladó szaküzletében jelezheti, hogy élni kíván a 197/2014. (VIII. 1.), az elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységet szabályozó kormányrendelet által biztosított használt termék leadási jogával.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

10. Tájékoztató a forgalmazott termékekről, a honlap használatáról

10.1. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A weboldalunkon aktuálisan kínált áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatával kapcsolatos főbb információkat a konkrét árucikk termék oldalán adunk tájékoztatást.

Az áru részletes használati utasítását a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza.

Az általunk forgalmazott termék használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a használati utasítást, azt azonnal - mielőtt

az árut használatba veszi – jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk. (email: [vevoszolgalat \(kukac\) bonair pont hu](mailto:vevoszolgalat@bonair.hu)).

Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét a bonairshop.hu/kapcsolat találja.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A weboldalról megrendelhető termékek árainak változtatásának jogát a Vállalkozásunk fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

Figyelem! A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek. A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg teljes körűen a valóságnak.

10.2. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani.

Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Helytelenül megadott adatok miatt felmerülő számlamódosítás kezelési díj megfizetése ellenében történhet, tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig.

10.3. A honlap, webáruház használata

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A bonairshop.hu termékbemutató és online megrendelési lehetőséget biztosít az Ön számára.

A bal oldali menüsorban meghatározott termékkategóriákba gyűjtve különböző termékkategóriákba rendszerezve ismerheti meg termékválasztékunkat.

Keresni -szűrni tud márkanévre, amennyiben a weboldal alján a lábléc felett található márka logókra kattint vagy a jobb felső sarokban található kereső mezőbe beírva az Ön

számára ismert fogalmat, típust kereshet, böngészhet a termékeink között.

Az Outlet kategóriában található termékek nem eredeti, gyári csomagolású, esetleg már használt termékek. Figyeljen a termék típusának altípus jelölésére és a leírásra.

A Kifutott termékek kategóriában található termékek korábban forgalmazott termékek, azonban már készlethiány miatt illetve a gyártás leállása miatt nem vásárolhatók meg.

A kiválasztott termék a Kosárba gomb-ra kattintva kerül az Ön kosarába. A Kosárba gomb előtti cellában 1 db az alapmennyiség, amennyiben ettől eltérő mennyiségre van szüksége, úgy azt Ön a visszanyíl vagy törlésgombbal, új szám beírásával tudja megváltoztatni.

Amikor áru került a Kosárba, akkor a jobb felső részen a Keresés mezőtől balra a Kosár felirat és szimbólum (a kosárban található termék db mennyiségét is láttatva) villog. A villogó kosárra kattintva átnézheti a kosár tartalmát, törölheti, mennyiségen változtathat, illetve még onnan visszatérhet további termékek megtekintéséhez a Keresgék még feliratú gomb segítségével, illetve a Tovább a pénztárhoz gomb megnyomásával a megrendelési, fizetési folyamaton haladhat végig.

11. A megrendelés menete

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

11.1. Regisztráció

A Honlap tartalmának megtekintése és a Honlapon történő vásárlás nincs regisztrációhoz kötve és a Honlapon felhasználói fiók nem is hozható létre, regisztrációt nem lehet végrehajtani.

11.2. Megrendelés

Vásárló a Honlapon megrendelhető, kategóriákba rendezett termékek között a Honlap felső menüjében található „Termékek” gombra kattintást követően, majd pedig a kategóriák között böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

Vásárlónak lehetősége van a Honlap jobb felső sarkában található „Keresés” mezőt kitöltve, az általa megvásárolni kívánt termékre név szerint is rákeresni, továbbá lehetőség van a Honlapon részletes keresésre is. A részletes keresés során a Vásárló megadhatja a keresett termék (-tól, -ig) árát, cikkszámát, nevét, gyártóját, valamint kategóriáját. Ha a Honlapon eladásra meghirdetett valamely termék megfelel a Vásárló keresésének, akkor a rendszer azt megjeleníti.

Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, illetve esetlegesen egyéb választható tulajdonságáról, a termék nevére, a terméket ábrázoló képre vagy a „Részletek” gombra történő kattintást követően tájékozódhat.

Vásárló a választható tulajdonságok kiválasztását követően a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Kosárba” gombra kattintva helyezheti virtuális kosarába az adott terméket.

A kosár tartalma mindig megjelenik, miután a Vásárló árut rakott bele, illetve a felső sorban található kosár gombra kattintva böngészés közben bármikor újra

megtekinthető. Ennél a pontnál lehetősége van a Vásárlónak a vásárlást folytatni, új áru kereséshez visszatérni, illetve a kosárból terméket törölni, mennyiségén módosítani vagy a teljes kosár tartalmát kiüríteni. Minden esetben a rendszer újra számolja a Vásárló által megrendelni kívánt termékek árát, illetve a szállítási költséget. Egy vásárlás alkalmával tetszőleges mennyiségű termék helyezhető a kosarába. A kosár felületen a Vásárló még bármikor módosítani tud kosarának tartalmán, hiszen lehetősége van arra, hogy töröljön terméket kosarából a piros „X” ikonra kattintva, illetve a termék mennyiségén (darabszámán) is változtatni tud a „Mennyiség” mezőben a mennyiség számának átírásával, valamint a „Kosár újraszámolása” gombra kattintással. A Vásárló „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintással halad a pénztárhoz, a megrendelés véglegesítése felé.

Találkozhat menet közben Kiemelt termékajánlattal- mely a kiválasztott termékhez kapcsolódó tartozék vagy egy kizárólag itt a kosár felületen kínált egyedi ultra-kedvezményes ajánlattal.

Amennyiben a felajánlott terméknél a Kosárba gombot megnyomja, úgy az is még a kosarába kerül.

Amennyiben figyelmen kívül hagyja, nem kéri, úgy a kosárban található terméke(ke)t viszi tovább a „Tovább az adataim megadásához” gomb megnyomásával érkezik meg az Adatok megadása felületre. Az itt található űrlap kitöltésével, a számlázási adatok megadását, valamint a szállítási és fizetési módok kiválasztását követően tudja megrendelését elküldeni, véglegesíteni. A Vásárlónak lehetősége van kuponkód beváltására a kupon kód beírásával a „Kuponkód” mezőbe és a „Frissítés” gombra kattintással. Ha a Vásárló megadta a birtokában lévő kupon kódját, akkor a rendszer, a „Frissítés” gombra kattintást követően a rendeléshez adja/levonja a beváltott kupon által nyújtott kedvezményt vagy egyéb előnyt. A rendelés feladása a jelen ÁSZF illetve az adatkezelési tájékoztató elfogadásával, valamint a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

11.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 1 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Amennyiben az automatikus visszaigazoló e-mailt nem kapja meg 30 percen belül (néhány levelező rendszerben előfordulhat, hogy késéssel érkeznek meg a levelek.) kérjük feltétlenül vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre az automatikus visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jelezze Vállalkozásunk felé.

A megrendelést követő automatikus visszaigazoló e-mail Vállalkozásunk részéről nem minősül a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának, hanem csak visszaigazolja a Vásárlónak hogy a megrendelést rögzítette a rendszer.

A beérkezett rendelést 2 munkanapon belül feldolgozzuk és többségében telefonos vagy

írásban emailben visszaigazoljuk a vásárlónak a megrendelést, illetve a gyors áruszállításra törekvés miatt kiállítjuk a számlát és azt emailben megküldjük. Ez egyben a megrendelés visszaigazolását is jelenti, csak készleten lévő terméket számlázunk.

Ez a visszaigazolási ügymenet minősül a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

Amennyiben a megrendelt áru nincs készleten, nem áll rendelkezésre, netán árazási hiba merült fel, úgy arról külön tájékoztatjuk a Vásárlót.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb a megrendelést követő 2 munkanapon belül nem kapja meg az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt (számlát) vagy telefonos visszaigazolást.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. Amennyiben Vásárló a weboldalunkon megrendelést ad le, úgy a továbbiakban ismertetett fizetési módok és átvételi módok bármelyikének kiválasztásával kötelezi magát, hogy a megrendelt árut 1 héten belül átveszi. Amennyiben az áru átvétele 1 héten belül nem történik meg, úgy Vállalkozásunk jogosult a terméket más Vásárló számára eladásra felkínálni, értékesíteni.

12. Fizetés módok

a. Banki átutalás:

A megrendelés leadásánál választhatja az utalás lehetőségét. Ez esetben a kiválasztott, megrendelésre kerülő termékekkel és a megadott adatokkal egy díjbekérő kerül kiállításra és kiküldésre automatikusan, mely alapján Ön az átutalást eszközölheti. Az előre utalásos rendeléseknél minden munkanap reggeli órákban nézzük meg a banki jóváírásokat, esetenként napközben is, azonban kizárólag a vételár teljeskörű kiegyenlítésének jóváírása után kerül az áru feladásra.

Előreutalás esetén a Vásárlónak a megrendelés feladásától számított 5 napon belül kell elutalnia az összeget. Amennyiben a Vásárló ennek nem tesz eleget, úgy a Eladó jogosult a rendelés törlésére, az áru más számára történő értékesítésére.

b. Készpénzben vagy bankkártyával személyes átvétel esetén: A Vásárlónak lehetősége van személyes átvétel esetén Vállalkozásunk bemutatótermében (Cím: 1105 Budapest, Kőrösi Cs. S. út 43-51, készpénzben, illetve bankkártyával POS terminálon keresztül fizetni a bemutatóterem, üzlet nyitvatartási idejében.

A személyes átvétel lehetőségéről és az aktuális nyitva tartásról a bonairshop.hu/kapcsolat oldalon tájékozódjon.

c. Fizetés készpénzben vagy bankkártyával a futárnak utánvétellel: A termék ellenértékének kiegyenlítése történhet utánvétellel 40 kg-os termékig és 250.000,- Ft-ig, így ez esetben a Vásárló készpénzben vagy bankkártyával köteles a futárnak kifizetni a megrendelésének végösszegét. Magasabb összegű vásárlás esetén kérjük válassza az előre utalás fizetési módot.

e. Fizetés bankkártyával

Webáruházunkban két banki szolgáltató biztonságos bankkártyás fizetési lehetőségét választhatja.

A megrendelt áruk végösszegének azonnali kifizetése történhet a SimplePay és a CIB Bank oldalán keresztül, Visa (Verified by Visa), Visa Electronics, Master Card (Master Card Secure Code) és Maestro kártyákkal.

Mindkét rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. A pénzügyi szolgáltató kizárólag a Vásárló által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a pénzügyi szolgáltató nem kap értesítést Vállalkozásunktól. Másfelől, a fizetőoldal adattartalmáról pedig Vállalkozásunk nem értesül, azokat csak a pénzügyi szolgáltató érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a pénzügyi szolgáltató oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Vásárló internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló folyószámláján.

Cégünk egyik fizetési mód választása esetén sem számít fel külön kezelési díjat, többlet költséget.

Tehát Önnek a megrendelésnél látott végösszeget, s a meghatározott értékhatár alatti vásárlásnál a szállítási díjat kell csupán kifizetni, nincsenek rejtett költségek.

Elállás vagy túlfizetés esetén külföldi bankszámlára történő pénz visszautalásnál az áru értékétől függően min.3000 Ft kezelési díjat számítunk fel.

13. Számla

Vállalkozásunk a megrendelt termékek kiszállításakor a Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad vagy elektronikus úton (e-mail) PDF formátumban küldi el a vevőnek a számlát.

Amennyiben jogi személyként – vállalkozása részére – kíván vásárolni, úgy az adószám feltüntetése kötelező. Kérjük, hogy az adószámot Ön adja meg helyesen.

Amennyiben az Ön által megadott adatoktól eltérő adatokra kéri a számla módosítását, - azaz nem a mi hibánkból válik szükségessé a számla módosítása, úgy arra a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig van lehetőség, s az új számla kiállításának a számla módosítására 2500 Ft kezelési díjat számítunk fel, melyet előre kérünk átutalással vagy készpénzben megfizetni.

14. Termékek átvétele, átvételi módok, szállítási költségek

14.1. Személyes átvétel

A Vásárló a megrendelt termékeket személyesen is átveheti Vállalkozásunk bemutató

termében nyitva tartási időben a 1105 Budapest, Kőrösi Cs. S. Út 43-51 címen.
Az aktuális nyitvatartási időről tájékozódjon a bonairshop.hu/kapcsolat oldalon!

14.2. Kiszállítás: házhoz szállítás vagy csomagpontra szállítás

A megrendelések kézbesítését munkanapokon 8 és 17 óra között - előzetes egyeztetés nélkül – cégünk megbízásából közvetített szolgálatásként a GLS futárszolgálat végzi. 40Kg-nál nehezebb v terjedelmes, nagyméretű termékek esetén más, speciális szállító cég végzi a kiszállítást.

A GLS futárszolgálat a csomagfelvételét követő 1-2 munkanapon belül keresi Önt és szállítja ki a megrendelt terméket. A kiszállítás várható idejével, a futárszolgálat teljesítésével kapcsolatban cégünk nem tud ennél pontosabb felvilágosítást adni. GLS futárszolgálattal történő házhoz szállítás esetén a futárszolgálat a kézbesítés napjának reggelén email értesítőt küld, melyben egy 3 órás intervallumot ad meg, mikorra várható a futár.

Házhoz szállítás esetén a GLS email értesítőben megkapja a futár telefonos elérhetőségét is, így Önnek lehetősége van a futárral a lehetséges időpontot egyeztetni. Amennyiben a megadott napon nem tudja megoldani a csomag átvételét, úgy a futár a következő munkanapon újból kiszállítja Önnek a csomagot.

Amennyiben nem tartózkodik Ön egész nap a megadott címen, a munkaidejével ütközik a kiszállítás időszaka, úgy szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási időszakban biztosan át tudja venni a megrendelt terméket. (akár rokon vagy munkahely).

A két kézbesítési kísérlet után a futárszolgálat részünkre visszaszállítja a csomagot. Újbóli kiszállítása kizárólag nem kedvezményes (2000- 8000 Ft közötti összeg) szállítási díj megfizetése ellenében történhet meg. (akkor is, ha a webáruházban értékhatár elérés vagy ingyen szállítás kampány miatt ingyenes szállításra volt jogosult)

Az át nem vett csomaggal Vásárló kárt okoz cégünknek, így az át nem vett csomag kapcsán cégünk a csomag súlyától függően 2000-8000 Ft közötti szállítási költség megtérítésére vonatkozó követeléssel élhet Vásárló felé. A csomag szállítási díjról tájékoztatás: <https://ecsomag.hu/hu/csomagfeladas>, <https://ecsomag.hu/hu/arak>.

Budapesti 3 órás időintervallumra időzített kiszállítás lehetősége

Előzetes egyeztetés alapján a GLS futárszolgálat igénybevételével Budapest közigazgatási határain belül a Vásárlónak lehetősége van egy általa – 8 és 17 óra közé eső – kiválasztott három órás időintervallumban kérni a kiszállítást. Ezen szolgáltatás díja, a kiszállítási díjon felül 3800 Ft. A szolgáltatás minden év december hónapjában szünetel, ezen időszakban ez a szolgáltatási lehetőség szünetel.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgalattasok>

Ha Vásárló sérülést tapasztal a csomagoláson, az átvétel során, akkor a futártól ne vegye át a terméket és küldje vissza a futárral is aláíratott jegyzőkönyvezés mellett. Kérjük, szíveskedjen cégünket tájékoztatni, egy szkennelt jegyzőkönyvet és képet küldeni,

amennyiben ilyen előfordul.

Ha az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, cseréjét díjmentesen biztosítjuk.

Sürgősségi személyes átvétel:

Amennyiben Ön számára a raktáron lévő termék átvétele sürgős, a meghirdetett nyitva tartásunktól eltérő időben személyesen kívánja a kiválasztott terméket átvenni, úgy előzetes egyeztetés alapján nappali időszakban lehetőséget biztosítunk rá, fél óras időszakra korlátozott rendelkezésre állással

4000 Ft kezelési költség- felszámítása ellenében.

Kérjük, hogy jelezze a megrendelés megjegyzés részénél illetve telefonon, hogy a megrendelését figyeljük, előre vegyük, átvételi időpontot egyeztessünk.

Az áru ellenértékének és a sürgősségi felár kiegyenlítése az áru átvételéig meg kell történnie, azonnali banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel. (készpénz fizetés, futárnak fizetés ez esetben nem lehetséges)

Expressz áruátvétel, kiszállítás

Előzetes egyeztetéssel Budapesten és vonzáskörzetében taxi vagy egyéb futárszolgálatok, saját jármű bevonásával kb 8000-30.000 Ft költségtérítés felszámításával lehetőséget biztosítunk munkanapokon a kiválasztott, megrendelt (Raktáron jelzésű) termék aznapi átadására. Azonban ez kizárólag igénye jelzésével, külön egyeztetés alapján, a sürgősségi kezelési költség + a szállítási költség felvállalásával történhet meg.

Csomag automatába szállítás

Termékeink különböző mérete, s többségében nagy mérete miatt egyelőre webáruházunk és a futárszolgálat nem tudja kezelni a boxokba történő szállítást.

Cégünk bonair.hu webáruházát vegye igénybe csomagautomatába szállítási igénye esetén 1-1 kisebb méretű termék rendelésére.

14.3. Belföldi / külföldi kézbesítési cím

Az alábbiakban megadott szállítási költségek kizárólag Magyarország határain belüli kézbesítési címre vonatkoznak. Magyarország határain kívülre történő kézbesítési igénye esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a szállítás megvalósíthatósága, szállítási költség egyeztetés céljából (ez esetben a megadott szállítási díjak nem érvényesek, azok kizárólag a magyar kézbesítési cím esetén alkalmazandóak)!

14.4. Szállítási költségek

A kiszállítás költsége a bemutatótermünkben történő személyes átvétel esetén ingyenes.

A belföldre irányuló házhozszállítás esetében is törekszünk a Vásárlóink számára előnyös, kedvező szállítási költségek biztosítására, azáltal, hogy a felmerülő valós költségekből magunkra vállalunk egy jelentős részt, így kedvezményes szállítási díjakat

biztosítunk.

• **Bruttó 59 999Ft vásárlási értékig a szállítás** (és utánvétel, bankkártya kezelés) díja **kedvezményesen bruttó 1490 Ft**

(Újra kiszállításnál, alkatrész szállításnál a mérvadó szállítási költség: min. 2000 Ft/csomag, egyéb, szervizelés kapcsán, más címen felvett csomagokra külön díjak vonatkoznak)

• **Bruttó 60 000 Ft feletti vásárlás esetén a kiszállítás INGYENES.**

• GLS kondíciókhoz **túlméretes vagy 40 kg-ot meghaladó termék esetén NEM a fenti szállítási díjszabás érvényes.** (klíma, páramentesítő, ipari ventilátor, stb) a megrendelésnél

-annak mennyisége, értéke és a szállítási cím függvényében a megrendelést követően adjuk meg a szállításra vonatkozó árat (irányadó számítás: 1 raklapon történő szállításnál kb 10-35 ezer Ft a szállítási díj kerül felszámításra.)

14.5. Szállítási, teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni..

15. Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét és a jótállási, kellékszavatossági ügyintézését.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Az Eladó a Termék átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarországot területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem

magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon- az egyedileg megadott külföldi szállítási költség megfizetése ellenében.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

16. Az átvételre való jogosultság vélelme

Az Ön megrendelése kapcsán a termék átvételével megbízott személyt az Ön e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

17. A minőségi- és mennyiség kifogásolás rendje

Ön köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a csomagot személyes átvételkor vagy kézbesítéskor a futár előtt vizsgálja meg és sérülés észlelése esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben az átadás-átvételnél Ön nem élt kifogással, a számlán szereplő tételeket tekintendők hiánytalanul átadottnak. Amennyiben a csomagoláson kívül nem látszódtott sérülés, csomagoláson belüli töréskár, sérülés nyomai láthatóak, úgy az átvételt követő 30 órán belül kérjük annak bejelentését fénykép melléklettel. bonair.hu/szerviz űrlapon vagy emailben online (kukac) bonair (pont) hu email címen.

Átvételt követő 30 órán túli kárbejelentés esetén kárigényét nem tudjuk elfogadni.

Ön az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a Termékre vonatkozó kötelező jótállási – illetőleg szavatossági időn belül.

A szállított Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány esetén Ön nem jogosult a Termék átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon - a Termék árának kifizetését megtagadni.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön által visszaküldött termékekről fénykép és/ vagy videó dokumentációt készíthetünk a visszaküldéskori állapot igazolása céljából.

18. Teljesítési idő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásában szereplő idő. Amennyiben előre utalással bankszámlánkon történő jóváírás napjától számított 1-5 nap. Számlánkon a teljesítés dátuma előreutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a pénzügyi teljesítés dátuma, az áru átadásának időpontja 5 munkanapon belüli. Ettől történő eltérés esetén Előleg számlát állítunk ki, illetve az esetleges szállítási késedelmet jelezzük.

Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt cégünk kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

19. Jogfenntartás

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek készlet elérhetőségének

feltüntetése téves, netán a beszállító által nem teljesíthető, így szándékunk ellenére az általunk ajánlott termék nem elérhető. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén -amennyiben nem választ helyettesítő terméket- visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 15 munkanapon belül.

20. Felelősség

A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Vállalkozásunk nem vállal felelősséget.

Ön a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más Eladók oldalaira vezet. Ezen Eladók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.

Az Ön által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt Ön elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ön államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Önt terheli a felelősség.

Amennyiben Ön a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak. Amennyiben Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

21. Elállás

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

21.1 ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK A MENETE:

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Vállalkozásunk részére : Személyesen –postai úton - telefonon – emailben – weboldalunkon online űrlap kitöltésével, illetve az áru visszaküldésével egyidejűleg mellékelt Elállási nyilatkozat teljeskörű kitöltésével.

Elállási nyilatkozat minta letöltés linkje: bonairshop.hu/aszf

Önt, a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fenti pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Amennyiben nem személyesen, szóban élt az elállási jogával, úgy visszaigazoljuk a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként is postára adhatja, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az Eladó részére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége és állagmegóvó csomagolása Fogyasztót terheli.

A termék beazonosításához az eredeti csomagolásra és a kitöltött elállási nyilatkozatra is szükségünk van.

21.2. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket cégünk postai-bemutatótermi címére kell visszaküldeni.

/Bonair üzlet 1105 Bp Kőrösi CS.S. út 43-51./

Utánvétellel (vagy portósan) visszaküldött csomagot nem veszünk át.

A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

21.3. Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, ezek közül kiemelve:

e. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Így a légtisztító készülékek szűrői, a párasító készülékek vízszűrője higiéniai okokra hivatkozva a későbbiekben már egyáltalán nem használhatók. A HEPA és pollen szűrők a csomagolás kibontása, eltávolítása után már működésbe lépnek, így azok visszavásárlásának kapcsán fenntartjuk a jogot,

hogy csak zárt csomagolású tartozékot veszünk vissza vagy pedig a tartozék értékével csökkentjük a termék vételárát.

Kérjük a terméket olyan állapotban visszaadni, ahogy azt átvette, eredeti csomagolásban, minden tartozékkal, számlával, okiratokkal, esetleges ajándékkal, használati utasítással együtt.

Az árun csak a próbahasználat és kipróbálás nyoma lehet látható. Amennyiben az árun, vagy annak tartozékain, alkatrészein tartós használat, vagy rendeltetésellenes használat nyomai vagy más sérülések láthatóak, vagy hiányos, úgy az elhasznált/sérült áru, alkatrész, tartozék (pl. elhasznált, bekoszolt szűrő) ellenértékének visszatartására fenntartjuk a jogunkat.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha futárnak utánvétellel fizetett a Fogyasztó vagy Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. (Bankkártyával vagy utánvétellel történő fizetések esetén bankszámlára történő átutalással tudjuk az áru ellenértékét visszafizetni)

Amennyiben a megrendeléstől elállás történik, abban az esetben csak és kizárólag Magyarországon bejegyzett bankszámlára utaljuk vissza a rendelés értékét.

Készpénzben kizárólag előzetes egyeztetéssel a nyitvatartási időben lehetséges. Postai csekken nem adunk fel pénzt, külföldi bankszámlára az áru értékétől függően, minimum 3000 Ft kezelési költség felszámításával történhet

meg az utalás. Amennyiben nem rendelkezik vagy nem kívánja megosztani velünk a magyar bankszámláját úgy azonnal levásárolhatja ügyfélszolgálatunk segítségével vagy vásárlási utalvány formájában később.

Utánvétellel visszaküldött csomagot nem veszünk át, azt visszafordítjuk a feladónak, ebből adódó extra szállítási költségért felelősséget nem vállalunk.

22. JÓTÁLLÁS

A jótállás, a kellékszavatosság és a termékszavatosság az értékesített termék hibájáért való felelősséget jelenti.

A termék hibás, ha nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek (pl. nem alkalmas rendeltetésszerű használatra, nem rendelkezik a leírásban szereplő tartozékokkal), továbbá, ha nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

22.1. Kötelező jótállás:

Vállalkozásunkat termékeinkre vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli, figyelembe vesszük a vonatkozó

Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályait

amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára, használati utasításban leírtak betartására vezethető vissza.

A jogszabályban előírt kötelező jótállás a fogyasztót* illeti meg.

*Fogyasztó: az a természetes személy (azaz ember), aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül köti a szerződést, vásárol terméket. Nem fogyasztó például a cég, egyéni vállalkozó, civil szervezet.

Kötelező jótállás: a jogszabályban* meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amennyiben azok bruttó eladási ára meghatározott összeg felett van.

Például: 10.000,-Ft-ot elérő

eladási árú háztartási készülékek, villamos energiával működtetett konyhai kisgépek, biztonsági riasztó- és jelzőberendezések.

* 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

Kötelező jótállás esetén a termék árától függ a jótállás ideje:

10.000 Ft - 100.000 Ft: 1 év

100.000 Ft - 250.000 Ft: 2 év

250.000 Ft felett: 3 év

A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napján, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem

használhatta.

22.2. Hol tudja a jótállási/szavatossági jogait érvényesíteni?

A jótállás és a kellékszavatosság alapján a vevőt megillető jogokat ott lehet érvényesíteni, ahol a vevő a terméket vásárolta. Esetünkben -jelen vásárlását követő minőségi kifogás esetén - az ÁSZF elején található elérhetőségeken vegye fel cégünkkel a kapcsolatot, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti;

A minőségi kifogását (termékhibát) a bonair.hu/szerviz weboldalon található űrlap kitöltésével jelezze cégünk felé.

22.3. Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze.

A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson. Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni. Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg, a Vásárló jogosult:
- az Eladó felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelete alapján eljárni.
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás

esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fo-

gyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak.

Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

22.4. Önkéntes jótállás:

Eladó az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. A gyártói meghosszabbított jótállási időtartam karbantartási vagy regisztrációs kötelezettséghez kapcsolódhat.

Eladó az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli.

23. SZAVATOSSÁG

23.1. Kellékszavatosság:

Az Ügyfél az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Kellékszavatosság: minden vásárlót megillet, függetlenül attól, hogy fogyasztó-e vagy sem.

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval. Az Ügyfél közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

23.2 Termékszavatosság:

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és

termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó/Ügyfél a felelős. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

23.3 MEGELÉGEDETTSÉGI (30 napos visszavásárlási) GARANCIA

Bonair BG kft a 14 napos kötelező elállási jogon felül +16 nap lehetőséget biztosít Fogyasztó ügyfelei számára, hogy a BONECO, STEBA és Cloer márka kiválasztott készülékeit rendeltetészerű használat mellett kipróbálják, megismerjék.

Fogyasztó a megvásárolt terméket 30 napos jogvesztő határidőn belül – indokolási kötelezettség nélkül, azonban írásban jelezve, hogy élni kíván a MEGELÉGEDETTSÉGI GARANCIÁVAL – visszaküldheti eredeti csomagolásában és eredeti tartozékaival az Eladó részére, aki vállalja, hogy a visszaérkezéstől számított 15 napon belül a termék árát –bankszámlára történő utalással – visszatéríti a Fogyasztó részére. A visszaküldés és szakszerű csomagolás költsége a Fogyasztót terheli.

A Megelégedettségi garancia feltétele, hogy a terméknek ne legyen rendeltetésellenes használatból eredő semmilyen hibája, sérülése, sem szakszerűtlen üzembe helyezésből, balesetből, helytelen tárolásból, helytelen kezelésből, karbantartás-tisztítás elmulasztásából vagy rongálásból eredő, vagy elemi kár, természeti csapás okozta hibája, megtisztítva, szárazon kerüljön vissza cégünk részére. (ételmaradéktól, penésztől, zsírtól, poshadt víztől mentesen, szárazon)

Az olyan készülékeknél, ahol higiéniai alkatrészek vannak, vagy tartozékok tartoznak hozzá, ezt a garanciát csak részlegesen vállalja az Eladó. A 30 napos

MEGELÉGEDETTSÉGI GARANCIA

ezekre a higiéniai alkatrészekre és tartozékokra nem terjed ki, azok ellenértékét az

Eladó nem téríti vissza.

Például a légtisztító készülékeknél az aktív szénzsűrő, HEPA szűrő, ultrahangos párasítóknál az ezüsttrúd, vízlágyító patron, nedvesítő betét, stb. a tartozék vételárának megfelelően a visszafizetendő vételárból levonásra kerül.

24. A szerződés szerű teljesítés követelményei

24.1.A szerződés szerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmaz áruk esetében

A terméknek és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező terméknek

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással* és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező terméknek

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú termék esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú termék esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a termék konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett termék tulajdonságainak, leírásának.

A terméknek nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó Vállalkozás bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették

vagy

- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

*A rendelet szerint a szerződés-értékesítés- tárgyának rendelkeznie kell a szerződésben interoperabilitással. A

Rendelet szerint az interoperabilitás a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális

szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól,

amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális interoperabilitás követelménye az áruk közül

csak a digitális elemeket tartalmazó áruira vonatkozik. Az interoperabilitás a különböző, más célú, informatikai

eszközök együttműködési képességét jelenti, hogy képesek egymás adatait olvasni, értelmezni.

Az interoperabilitás követelményének kizárólag a szerződésben- termékleírásban, általános szerződési feltételekben- írtak szerint kell megfelelni, amennyiben ezen követelménynek való megfelelést az értékesítő vállalja.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott áru adásvétele esetében

Az Eladó Vállalkozás hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad,

feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó Vállalkozás végezte el,

vagy a az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó Vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladó Vállalkozásnak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik,

akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy

- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítani.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

24.2.A Rendelet teljesítéséhez kapcsolódóan a digitális tartalomhoz kapcsolódó frissítések

Frissítési tájékoztatást webáruházunk, cégünk nem nyújt ügyfelei számára.

A digitális tartalommal rendelkező termékeink digitális tartalom frissítése függ a felhasználói eszköztől is, kérjük kövesse a gyártói információs oldalakat illetve az applikációk frissítéséről gondoskodjon.

A BONAIR BG Kft. által üzemeltetett bonairshop.hu webáruház információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:

használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ön részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Budapest, 2022. szeptember 26.